

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Versandapotheke CathaLog, Versandhandel der Apotheke am Bauhaus, Inhaber Apotheker Dr. Werner Gajewski e.K. (nachfolgend CathaLog) genannt.

§ 1 Geltungsbereich

Für alle zwischen uns und dem Kunden im Wege des Fernabsatzes entstehenden Geschäftsbeziehungen gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Im Einzelfall hiervon abweichende Bedingungen werden schriftlich dokumentiert.

§ 2 Vertragsschluss

Sämtliche von der CathaLog auf ihren Internetseiten und im Katalog sowie in Preislisten angebotenen Waren stellen eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes dar. Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die im Falle einer Internetbestellung anschließend von der CathaLog verschickte Eingangsbestätigung? Email, welche auch die Widerrufsbelehrung in Textform enthält, stellt noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Vertrag kommt erst mit Auslieferung der bestellten Ware oder mit einer ausdrücklichen Annahmeerklärung zustande. Mit dem Absenden der Bestellung bestätigt der Besteller gleichzeitig, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen zu haben und anzuerkennen. Vor Absendung einer Bestellung hat der Besteller die Möglichkeit, diese auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren. Nach dem Absenden der Bestellung an unsere Auftragsannahmestelle, gilt die Bestellung als verbindlich und wird umgehend von uns bearbeitet. Die Bestellung von Arzneimitteln ist für die CathaLog bindend, sofern bei verschreibungspflichtigen Arzneimitteln ein gültiges ärztliches Rezept vorliegt. Die CathaLog verkauft keine Waren an Minderjährige und andere beschränkt geschäftsfähige Personen, sofern die Waren nicht von dem gesetzlichen Vertreter bestellt werden. Die CathaLog ist zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn diese von ihren Zulieferern nicht richtig und/oder nicht rechtzeitig beliefert wird. Dies jedoch nur dann, wenn die CathaLog mit dem Zulieferer ein kongruentes Deckungsgeschäft abgeschlossen oder die Nichtverfügbarkeit der Ware nicht in sonstiger Weise zu vertreten hat. Der Besteller wird über die Nichtverfügbarkeit der Ware unverzüglich informiert. Gegenleistungen des Bestellers werden unverzüglich zurückerstattet.

§ 3 Preise, Versandkosten, Lieferbedingungen

Die Preise verstehen sich in Euro inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Bei Bestellungen über 50 Euro oder in Verbindung mit einem Rezept erfolgt die Lieferung im Inland versandkostenfrei. Unter 50 Euro Bestellwert fallen für den Kunden 5,00 Euro Versandkosten an. Bei Versendung per Express fallen zusätzliche Gebühren der DHL Worldwide Express GmbH in Höhe von 7,99 Euro an, bei Versand per Nachnahme sind die anfallenden Nachnahmegebühren in Höhe von 5,60 Euro ebenfalls vom Besteller zu bezahlen. Gleiches gilt für die zusätzlichen Gebühren des Logistikpartners in Höhe von 2 Euro, die bei der Auslieferung direkt vom Lieferanten erhoben werden. Die CathaLog behält sich vor, nur haushaltsübliche und im Falle von Bestellungen für den Sprechstunden- bzw. Praxisbedarf nur praxisübliche Mengen zu liefern. Bestellungen von per Rezept verordneten Medikamenten sind generell versandkostenfrei, sofern nicht per

Express oder per Nachnahme bestellt wird oder die Lieferung ins Ausland erfolgt. Voraussetzung für eine Belieferung mit verschreibungspflichtigen Arzneimitteln ist, dass eine gültige Verordnung vorliegt. Aus Sicherheitsgründen erfolgt kein Versand von Medikamenten, die der BTM -Verordnung unterliegen. Die bestellte Ware wird im Normalfall innerhalb von zwei Werktagen geliefert, soweit nicht andere Lieferzeiten auf der jeweiligen Produktseite angegeben sind. Sollten ein oder mehrere bestellte Produkte nicht lieferbar sein, werden wir Sie selbstverständlich unverzüglich informieren. Sollten zeitnahe Nachlieferungen möglich sein, so sind diese selbstverständlich versandkostenfrei. Sollte ein Informations- oder Beratungsbedarf bestehen, werden Sie von der CathaLog unverzüglich kontaktiert. Der Versand der Ware erfolgt dann ggf. nach dem Informations- oder Beratungsgespräch.

§ 4 Zahlungsbedingungen / Inland

Der Kaufpreis wird mit Vertragsschluss fällig, d.h. mit Übergabe der Ware an den Transporteur und ist innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt ohne Abzug zu zahlen. Alle Preise sind Endpreise in Euro inkl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Zahlung kann per Vorkasse, Überweisung, Bankeinzug, oder ggf. Rezept erfolgen. Bei der Zahlung per Vorkasse erfolgt die Auslieferung erst nach Gutschrift des gesamten Kaufpreises, bei der Zahlung mit Rezept erst nach dessen Eingang bei der CathaLog. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang. Die durch falsche Kontoangaben, mangelnde Deckung oder Rückbuchungen entstehenden Rückbuchungsgebühren der Banken und Sparkassen, welche nicht auf dem Verschulden von der CathaLog beruhen, gehen zu Lasten des Bestellers. Bitte nutzen Sie für innerdeutsche Überweisungen folgende Bankverbindung:

Volksbank Nordmünsterland
BLZ 40163720
Konto-Nr. 1100289601

Bitte vergessen Sie nicht, unter Verwendungszweck ihre Rechnungsnummer anzugeben. Die CathaLog behält sich das Recht vor, Zahlungsarten auszuschließen. Die CathaLog trägt die Gegenleistungsgefahr bis zur Übergabe der bestellten Waren durch den Transporteur an den Kunden, sofern es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher handelt. Gem. § 286 III BGB kommt der Kunde in Verzug, wenn er die Leistung nicht innerhalb von 30 Tagen ab Fälligkeit und Zugang der Rechnung oder einer gleichwertigen Zahlungsaufforderung erbringt. Hierauf wird der Besteller nochmals in der Rechnung hingewiesen.

§ 5 Zahlungsbedingungen / Ausland

Der Kaufpreis wird mit Vertragsschluss fällig, d.h. mit Übergabe der Ware an den Transporteur. Alle Preise sind Endpreise in Euro inkl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Zahlung kann bis auf weiteres nur per Vorkasse. Im Falle einer Internetbestellung nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Die Auslieferung der Ware erfolgt erst nach Gutschrift des gesamten Kaufpreises. Bitte nutzen Sie für ihre Überweisungen folgende Bankverbindung:

CathaLog Versand Apotheke
Volksbank Nordmünsterland
BLZ 40163720

Konto-Nr. 1100289601

SWIFT-Code: GENODEM1SEE

IBAN-Code: DE91401637201104481800

Bitte vergessen Sie nicht, unter Verwendungszweck Ihre Rechnungsnummer anzugeben.

Die CathaLog behält sich das Recht vor, Zahlungsarten auszuschließen.

§ 6 Widerrufsrecht

-Widerrufsbelehrung-

Verbraucher i.S.d. § 13 BGB können Ihre Vertragserklärung innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

CathaLog

Kroosgang 15

48565 Steinfurt

Freefax: 0800 0850-114

info@ApothekeamBauhaus.de

Freecall: 0800 0850 -113

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile, Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Um keine unnötigen Kosten zu verursachen, wird der Besteller gebeten,

die CathaLog vorher über die Rücksendungsabsicht zu informieren und sodann den daraufhin von der CathaLog übersandten Rücksendeaufkleber des Logistikpartners DHL zu verwenden bzw. die Ware durch einen Logistikpartner abholen zu lassen. Die dem Besteller zustehenden Rechte bleiben hiervon unberührt. Will oder kann der Besteller auf die vorgenannte Bitte nicht eingehen, hat dies für ihn keine nachteiligen Folgen. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen sind innerhalb von 30 Tagen nach Absendung der Widerrufserklärung zu erfüllen. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang. Gemäß § 312 d Abs. 4 Nr. 1 BGB besteht das Widerrufsrecht, soweit nicht ein anderes bestimmt ist, nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde. Kühlware und Ware in Kühlkette sind aus Gründen der Arzneimittelsicherheit grundsätzlich von der Retourenregelung ausgeschlossen.

-Ende der Widerrufsbelehrung-

§ 7 Gewährleistung

Die CathaLog leistet grundsätzlich Gewähr nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen. Die Angaben und Abbildungen, die im Online-Shop, insbesondere die in den Preislisten enthaltenen, haben rein informatorischen Charakter und stellen, mit Ausnahme der Preisangabe selber, keine Zusicherungen dar. Ist der Besteller Verbraucher und liegt ein Mangel vor, so kann er nach seiner Wahl die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen. Die CathaLog kann die vom Besteller gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn diese nur mit unverhältnismäßig hohen Kosten möglich ist. Wenn die Mangelbeseitigung auch mit einem zweiten Versuch nicht gelingt, so ist der Besteller im Rahmen des § 439 BGB berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern sowie daneben Schadensersatz geltend zu machen. Sofern der Mangel unerheblich oder geringfügig ist, ist der Rücktritt ausgeschlossen.

§ 8 Haftung

Die CathaLog haftet nur in Fällen, in denen ihr, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fallen. Vorstehendes gilt nicht, soweit für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird sowie im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Außer bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und Schäden aus der Verletzung des Lebens des Körpers oder der Gesundheit ist die Haftung der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt. Die Regelungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises einschließlich etwaiger Versandkosten Eigentum der CathaLog. Wenn der Besteller kein Verbraucher ist, erstreckt sich der Eigentumsvorbehalt auch auf ausstehende Zahlungsverpflichtungen auf früheren

Lieferungen.

§ 10 Aufrechnung

Ein Recht zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung steht dem Besteller nur dann zu, wenn Eigenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt, unstreitig oder durch die CathaLog schriftlich anerkannt wurden. Eine Zurückbehaltung ist nur zulässig, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

§11 Datenschutz

Dem Besteller ist bekannt und er willigt darin ein, dass seine für die Auftrags- und Bestellabwicklung notwendigen Daten auf Datenträger unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes und Telemediengesetzes (TMG) gespeichert und vertraulich behandelt werden. Der Besteller stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personengebundenen Daten ausdrücklich zu. Die Daten werden von der CathaLog ausschließlich dazu verwendet, die Leistung ordnungsgemäß abzuwickeln. Hierzu ist es je nach Leistung auch erforderlich, dass die Daten an Handels- oder Dienstleistungspartner von der CathaLog weitergegeben werden (z. B. Transportunternehmen). Der Besteller hat jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten soweit diese nicht mehr für die Auftragsabwicklung benötigt werden oder gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen.

§12 Bonussystem

Die CathaLog gewährt auf bestimmte Vorgänge, z.B. Einkäufe ab einem bestimmten Einkaufswert, einen Bonus in Form von Bauhaus-Talern (Gilt nicht für verschreibungspflichtige Arzneimittel und Zuzahlungen). Die Vergabe dieser Boni erfolgt großzügig und freiwillig seitens der CathaLog. Ungenutzte Taler verfallen nach drei Jahren automatisch. Bei Meinungsverschiedenheiten über die Vergabe oder die Anzahl der erhaltenen Buhaus-Taler entscheidet ausschließlich die CathaLog. Ein Rechtsanspruch des Bestellers besteht nicht.

§13 Schlussbestimmungen

Auf die Rechtsverhältnisse zwischen der CathaLog und dem Besteller findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Geltung von UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen. Im Verkehr mit Endverbrauchern ist auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt. Sofern es sich bei dem Besteller um Kaufleute im Sinne des Handelsgesetzbuches, um öffentlich rechtliche Sondervermögen oder juristische Personen des öffentlichen Rechts handelt, wird der Sitz der CathaLog als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart. Ist der Besteller Verbraucher und hat dieser keinen Wohnsitz in der Europäischen Union, so ist ebenfalls der Sitz der CathaLog Gerichtsstand. Handelt es sich beim Besteller um einen Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts, so ist Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlungen der Sitz der CathaLog.